

## ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRAMMA'S 2017

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Opdrachtgever en Helder Juridisch Advies (hierna te noemen: HJA) tot stand te komen overeenkomst(en).
2. Onder een programma wordt onder andere verstaan: eendaagse programma's, meerdaagse programma's en online programma's. De programma's kunnen individueel en in groepsverband plaatsvinden.
3. De overeenkomst wordt door beide partijen uitsluitend gesloten in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
6. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. HJA is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die hieruit eventueel voortvloeit. Waar staat vermeld dat 'schriftelijk' zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

### Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In het aanbod van HJA staat de omschrijving van de werkzaamheden die HJA zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand doordat HJA Opdrachtgever schriftelijk informeert dat hij/zij is toegelaten tot de training.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. HJA spant zich in de werkzaamheden uit te voeren conform de overeenkomst.
2. HJA is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
3. Opdrachtgever staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie, en voor de juistheid van deze informatie.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van HJA, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door HJA verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
5. De prijzen worden vermeld in het aanbod van HJA. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
6. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, kan zij dit schriftelijk (via mail) doen versturen.
7. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan HJA worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. HJA is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een programma te wijzigen. HJA zal Opdrachtgever hierover informeren.

8. Geplande onderdelen in een programma kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door Opdrachtgever, tenzij HJA in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste cursusonderdelen en afspraken kunnen niet worden ingehaald door Opdrachtgever, en laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

### Artikel 4: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. HJA verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie (waaronder diens bedrijfsgegevens).
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien HJA verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
3. Opdrachtgever geeft toestemming aan HJA om haar naam en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om Opdrachtgever te informeren over de (overige) diensten en producten van HJA. HJA staakt deze informatieverstrekking nadat Opdrachtgeverschriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.

### Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op een programma, de diensten en op alle producten van HJA, die HJA in het kader van een overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, zoals materialen, readers, checklists ed., berusten uitsluitend bij HJA danwel, indien dit uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door HJA geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgeverzelf te worden gebruikt in diens bedrijf voor het doel waarvoor het is verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverde product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, veeleenvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
3. In geval van naamsvermelding van HJA of van derden bij geleverde producten, is Opdrachtgever niet gerechtigd deze te verwijderen.
4. De bepalingen uit dit artikel 5 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

### Artikel 6: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van HJA.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal levering pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag door HJA. HJA is dan gerechtigd om Opdrachtgever het bijwonen van het programma te ontzeggen. De onderdelen van het programma die Opdrachtgever om deze reden mist, gelden als gemist en kunnen niet worden ingehaald.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is HJA gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.

5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is HJA gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van HJA, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die HJA maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

#### **Artikel 7: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst**

1. HJA heeft het recht om de overeenkomst om haar moverende redenen op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en Opdrachtgever heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van HJA, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is HJA gerechtigd de overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien HJA op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt HJA het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.
6. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. HJA is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van HJA.
2. De aansprakelijkheid van HJA is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag.
3. HJA is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van HJA voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

4. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op HJA geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. HJA zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. HJA is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van HJA werken.
7. Opdrachtgever vrijwaart HJA ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen HJA en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van HJA. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die HJA in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
8. Derden die door HJA worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

#### **Artikel 9: Overige bepalingen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar HJA is gevestigd.
3. Indien HJA op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. HJA is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. HJA zal Opdrachtgever hierover informeren. De algemene voorwaarden die op de website van HJA staan vermeld, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.